

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ Новокижингинский детский сад «Кристаллик»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполненных мероприятиях	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Выше среднего уровня открытость и доступность информации об организации	Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО	Февраль 2020	Павлова М.П. заведующая		
	Актуализировать доступную информацию на официальном сайте организации	В течение года	Павлова М.П. заведующая		
	Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание и форму представления информации на стендах ДОУ.	Февраль – март 2020 г.	Павлова М.П. заведующая		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ.	Проводить анкетирование для родителей по вопросу улучшения условий комфортной среды.	Регулярно	Павлова М.П. заведующая		
	Обеспечить обновление материально - технической базы и информационного обеспечения ДОУ: - разнообразить предметно –пространственную среду в ДОУ; - установить стенды с информацией для родителей на первом и втором этаже. - обеспечить своевременную смену информации на стендах.	Регулярно	Павлова М.П. заведующая		
	Создать условия для развития творческих способностей	Регулярно	Павлова М.П.		

воспитанников.		заведующая	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не созданы условия доступности услуг для инвалидов.	Создать условия доступности для инвалидов на территории и в помещениях образовательной организации. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья: -оборудовать пандус - установить поручни Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами. Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.)	По мере поступления денежных средств Март 2020 г. В течении года	Павлова М.П. заведующая Павлова М.П. заведующая Павлова М.П. заведующая
IV Доброжелательность и вежливость работников организации социальной сферы			
Высокий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации	Осуществлять постоянный мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности. Соблюдать кодекса профессиональной этики.	Регулярно Регулярно	Воспитатели групп Воспитатели групп
V Удовлетворенность условиями оказания услуг.			
Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	Продолжать повышать имидж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организацию открытых мероприятий для родительской общности; -обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	В течении года	Павлова М.П. заведующая